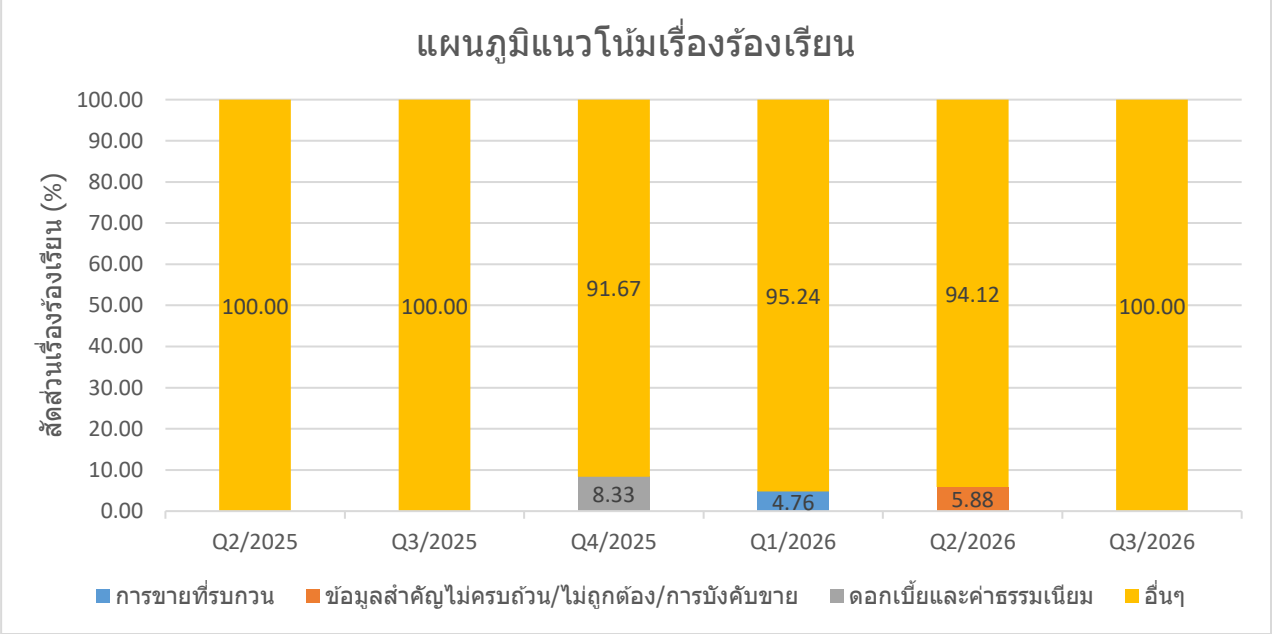
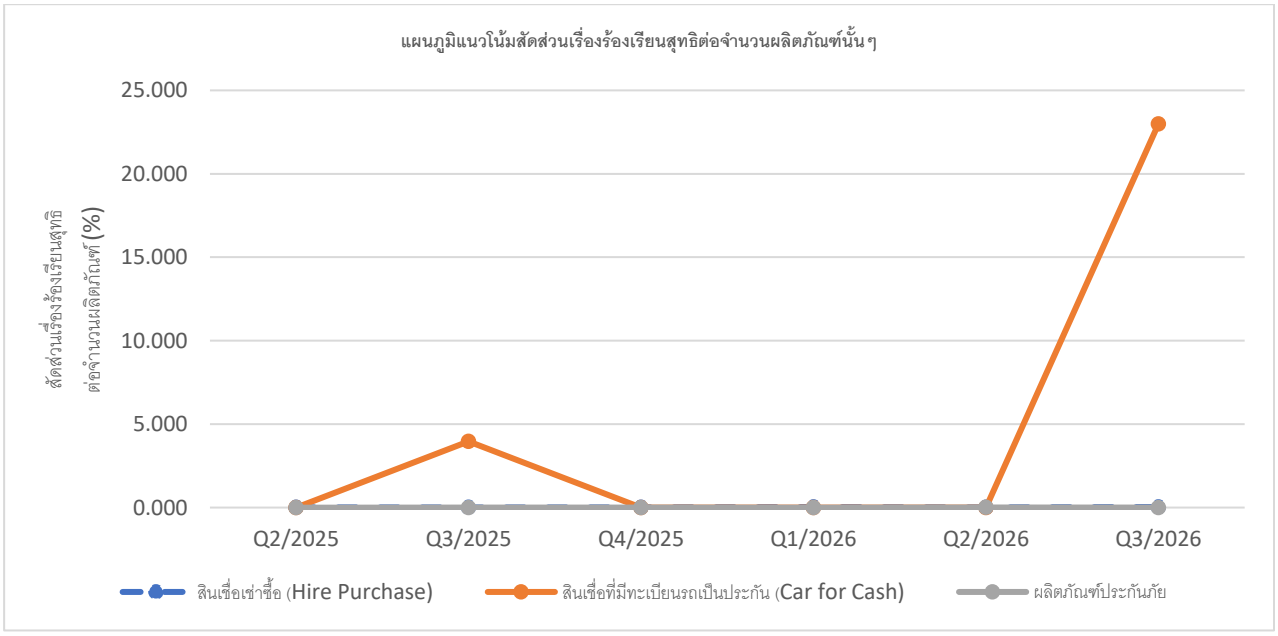
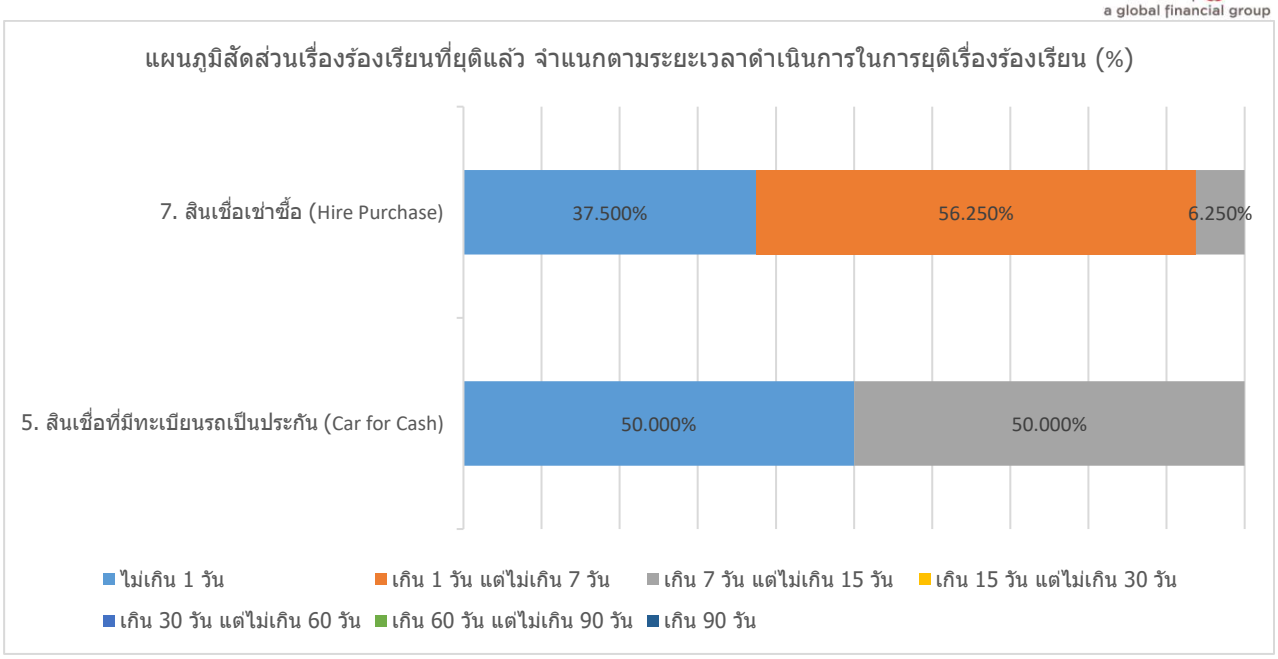
กราฟ 1 แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



กราฟ 2 แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆสำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก (ณ งวดการรายงานล่าสุด)



กราฟ 3 สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน


แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)
7. สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire Purchase)
37.500%
56.250%
6.250%
5. สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (Car for Cash)
50.000%
50.000%
ไม่เกิน 1 วัน
เกิน 1 วัน แต่ไม่เกิน 7 วัน
เกิน 7 วัน แต่ไม่เกิน 15 วัน
เกิน 15 วัน แต่ไม่เกิน 30 วัน
เกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน
เกิน 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน
เกิน 90 วัน

กราฟ 4 ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 30 วัน

