



## แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกค้าผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ตามนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย

### คุณสมบัติเบื้องต้น

- 1) ประเภทสินเชื่อเช่าซื้อ และ สินเชื่อจำนำทะเบียน
- 2) ผ่อนชำระค้างงวดมาไม่น้อยกว่า 3 งวด
- 3) ไม่เป็นสินเชื่อค้างค้างเกิน 90 วัน ก่อนวันยื่นคำร้องเข้าร่วมโครงการฯ
- 4) ไม่เป็นสินเชื่อที่อยู่ในกระบวนการทางกฎหมาย

### มาตรการให้ความช่วยเหลือ

- พักชำระค้างงวด
- ขยายระยะเวลาผ่อนชำระ และปรับลดค้างงวด

### เอกสารประกอบการพิจารณา

1. กรอกแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์เพื่อแจ้งความจำนงขอรับความช่วยเหลือ
2. สำเนาบัตรประชาชน พร้อมเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง
3. สำเนาบัตรประชาชน พร้อมเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง ของผู้ค้ำ (ถ้ามี)
4. สำเนาเอกสารอื่นๆ เพื่อประกอบการพิจารณาว่าลูกค้าได้รับผลกระทบจากสถานการณ์

โปรดดำเนินการยื่นคำร้องผ่าน e-form ได้ที่ <https://bit.ly/33Gb8s8> พร้อมทั้งส่งเอกสารแสดงผลกระทบมาที่

- E-mail address : [collection\\_service@krungsri.com](mailto:collection_service@krungsri.com), [debt\\_collection@krungsri.com](mailto:debt_collection@krungsri.com)
- Fax. 02-777-1122

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม โทร [0-2740-7400](tel:0-2740-7400) กด 3

เนื่องจากกรุงศรีอโตะปิดรับลงทะเบียนผู้ได้รับผลกระทบจาก โควิด-19 ตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2563 กรณีลูกค้า ยืนยันได้รับผลกระทบ โปรดดำเนินการยื่นคำร้องผ่านช่องทางตามรายละเอียดข้างต้น

**\*\*ผู้ที่เข้าโครงการปรับโครงสร้างหนี้ด้วยการ พักชำระหนี้ จะสามารถขอสินเชื่อใหม่กับ กรุงศรี ออโตะ ได้อีกครั้ง หลังพ้นระยะพักชำระหนี้ไปแล้วอย่างน้อย 6 เดือน กรณีขยายเวลาผ่อนชำระและปรับลดค้างงวด การขอสินเชื่อใหม่ จะพิจารณาเป็นรายกรณีไป ทั้งนี้การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อใหม่เป็นไปตามนโยบายและเงื่อนไขที่ กรุงศรี ออโตะ กำหนด\*\***

กรุงศรี ออโตะ ขอสงวนสิทธิการพิจารณามาตรการให้ความช่วยเหลือตามผลกระทบและความเหมาะสมเป็นรายกรณี