



krungsri
กรุงศรี

เครือข่าย MUFG หนึ่งใน
สถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดของโลก

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับ ผลกระทบจากแผ่นดินไหว เดือนมีนาคม 2568

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ตระหนักถึงความเดือดร้อนและความเสียหายของผู้ประสบภัยจากแผ่นดินไหว จึงได้ออกมาตรการช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษสำหรับลูกค้าสินเชื่อของธนาคารรวมถึงบริษัทในกลุ่มกรุงศรี คอนซูมเมอร์ และสำหรับลูกค้าที่ทำประกันภัยทรัพย์สินหรือประกันอัคคีภัย ผ่านธนาคารกรุงศรีอยุธยา

สำหรับลูกค้าสินเชื่อบุคคล สินเชื่อบ้าน และสินเชื่อ SME รายย่อย

แนวทางที่ 1

ลดค่างวด

ครอบคลุมดอกเบี้ยจ่าย
ในแต่ละเดือน สูงสุดนาน 6 เดือน

แนวทางที่ 2

พักเงินต้น

ชำระคืนแต่ดอกเบี้ยอย่างเดียว
สูงสุดนาน 3 เดือน

สำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ SME ขนาดเล็กและขนาดกลาง

แนวทางที่ 1

ลดค่างวด

ครอบคลุมดอกเบี้ยจ่าย
ในแต่ละเดือน สูงสุดนาน 6 เดือน

แนวทางที่ 2

พักเงินต้น

ชำระคืนแต่ดอกเบี้ยอย่างเดียว
สูงสุดนาน 6 เดือน

สำหรับลูกค้า สินเชื่อกรุงศรี ออโต้

ขยายเทอม ลดค่างวด

ไม่เกิน 40%
ของค่างวดเดิม

สำหรับลูกค้าบัตรเครดิต และสินเชื่อในกลุ่มกรุงศรี คอนซูมเมอร์

ปรับลดยอด ผ่อนชำระรายเดือน

ด้วยการขยายระยะเวลาในการผ่อนชำระ
(ปรับปรุงโครงสร้างหนี้)

หมายเหตุ: ไม่รวมลูกค้าที่ได้รับการช่วยเหลือในมาตรการอื่นสูงสุดอยู่แล้ว

คุณสมบัติผู้เข้าร่วม มาตรการฯ	สำหรับลูกค้าที่เป็นเจ้าของกิจการและพนักงานรายได้ประจำ ที่ได้รับผลกระทบจากแผ่นดินไหว
พื้นที่	จังหวัดที่ได้รับผลกระทบจากแผ่นดินไหว
ผลิตภัณฑ์ และ ระยะเวลาโครงการ	☒ สินเชื่อส่วนบุคคล ☒ สินเชื่อบ้าน ☒ สินเชื่อ SME วันนี้ - 30 ก.ย. 68
	☒ สินเชื่อเช่าซื้อ รถยนต์ รถจักรยานยนต์ กรุงศรี ออโต้ ☒ สินเชื่อจำนำทะเบียนรถคาร์ฟอรัคซ์ สินเชื่อรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ กรุงศรี ออโต้ วันนี้ - 30 มิ.ย. 68
	☒ ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลในกลุ่มกรุงศรี คอนซูมเมอร์ วันนี้ - 30 มิ.ย. 68

การพิจารณาตามมาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากแผ่นดินไหว จะพิจารณาเป็นรายกรณีตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของธนาคารกรุงศรีอยุธยา และบริษัทในกลุ่มกรุงศรี คอนซูมเมอร์

ลูกค้าบุคคล	ติดต่อแจ้งความประสงค์ขอเข้าร่วมมาตรการได้ที่ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ทุกสาขา หรือสอบถามโทร 1572	 
ลูกค้า SME	ติดต่อแจ้งความประสงค์ขอเข้าร่วมมาตรการได้ที่ ผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ หรือ สอบถามโทร 0 2296 6262, 0 2626 2626	 
ลูกค้า กรุงศรี ออโต้	ติดต่อแจ้งความประสงค์ขอเข้าร่วมมาตรการ และสอบถามข้อมูลได้ที่ โทร 0 2740 7400 กด 3	
ลูกค้ากรุงศรี คอนซูมเมอร์	ติดต่อบริษัทฯ เพื่อลงทะเบียนแจ้งความจำนงค์ ผ่านศูนย์บริการสมาชิกบัตรฯ (ทุกวัน ตลอด 24 ชม.) หรือข้อมูลเพิ่มเติม ติดตามได้จากเว็บไซต์ www.krungsricustomer.com หรือติดต่อ Helpline : โทร 0 2714 5155 (ในเวลาทำการจันทร์ถึงศุกร์ 8.30 - 17.30 น.) หรือศูนย์บริการสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่อในกลุ่มกรุงศรี คอนซูมเมอร์ (ทุกวัน ตลอด 24 ชม.) ดังรายละเอียดต่อไปนี้ • ศูนย์บริการสมาชิกบัตรเครดิต กรุงศรี โทร 0 2646 3555 • ศูนย์บริการสมาชิกบัตรเครดิตกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ โทร 0 2345 6789 • ศูนย์บริการสมาชิกบัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน โทร 0 2627 8111 • ศูนย์บริการสมาชิกบัตรเครดิตโลตัส โทร 1712	

สำหรับท่านที่ทำประกันภัยกับทางธนาคาร

- ✓ กรุงศรี โฮม พร้อม
- ✓ ประกันทรัพย์สินอุ่นใจ
- ✓ ประกันอัคคีภัย

หากท่านตรวจสอบพบการสูญเสีย หรือความเสียหายของทรัพย์สินภายในอาคาร

ติดต่อ บมจ.อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย
หรือเคลมประกัน โทร 1292 ตลอด 24 ชั่วโมง

รับประกันภัยโดย บมจ.อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย

หมายเหตุ: รายละเอียดความคุ้มครองเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์

Allianz 
AYUDHYA